

Elisa Pagnotta

Profilo professionale

Consulente finanziario abilitata OAM con esperienza nel credito al consumo, nella gestione del cliente e nei processi amministrativi bancari. Abituata a operare in contesti strutturati e regolamentati, con forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi commerciali e alla qualità del servizio. Spiccate capacità analitiche, organizzative e relazionali, unite a precisione operativa e rispetto delle normative

Esperienze professionali

Compass Banca SPA dal 01/03/2025 ad oggi

Consulente Finanziario registrato all'OAM. Esperienza maturata nell'ambito del credito al consumo, con attività di gestione delle pratiche di finanziamento, supporto alla clientela e collaborazione con la rete commerciale. Sviluppo di competenze amministrative, attenzione al rispetto delle procedure interne e capacità di lavorare per obiettivi in un contesto strutturato e dinamico.

Agenzia Tempocasa dal 01/06/2023 a 15/02/2025

Gestione di compravendite e locazioni immobiliari, supportando clienti nella ricerca di soluzioni adatte alle loro esigenze.

- Valutazione di immobili e preparazione di report dettagliati sul mercato immobiliare locale.
- Negoziazione di contratti di vendita e affitto, garantendo il rispetto delle normative vigenti.
- Promozione degli immobili attraverso canali tradizionali e digitali, inclusa la creazione di annunci pubblicitari efficaci.
- Assistenza ai clienti durante tutte le fasi della transazione, dal primo contatto alla firma del contratto.
- Gestione di un portafoglio clienti, costruendo rapporti duraturi e fidelizzando i clienti.

Responsabile di reception e segreteria

Studio Fisiodoc – Davoli Marina

20/09/2021 – 15/05/2022

- Gestione accoglienza pazienti, fatturazione e organizzazione agenda appuntamenti.
- Ottimizzazione dei processi gestionali e supervisione dei social media dello studio.
- Creazione di un ambiente accogliente e professionale per i pazienti.

Direttore artistico e responsabile del personale

Just Marinella – Soverato

01/06/2017 – 10/09/2017

- Coordinamento delle attività di marketing e delle relazioni con i media.
- Organizzazione di campagne promozionali e gestione del personale.
- Ideazione di contenuti creativi e promozionali per incrementare la visibilità del brand.

Operatore outbound e addetto telemarketing

Macmark

01/01/2023 – 31/03/2023

- Esperienza consolidata nel cold calling e nella vendita telefonica.
- Capacità persuasive e orientamento alla soddisfazione del cliente.

Responsabile animazione socioeducativa

Asilo “Il Mondo delle Favole” – Soverato

15/06/2022 – 15/09/2022

- Pianificazione e gestione di attività educative per l’infanzia.
- Relazioni dirette con le famiglie per garantire la qualità del servizio educativo.

Tecnico dell’animazione socioeducativa

Corso professionale certificato

2020 – 2022

- Sviluppo di attività educative e culturali per bambini, adolescenti e anziani.
- Specializzazione nell’organizzazione e gestione di progetti sociali.

Istituto Maria Ausiliatrice – Soverato

10/09/2018 – 25/09/2019

- Servizio civile Nazionale, coinvolta in progetti di aggregazione e supporto agli studenti.
- Competenze avanzate in ambito scientifico, linguistico e informatico.

Istruzione e formazione

**Diploma di Liceo Scientifico
Consulente Finanziario OAM**

Competenze

Soft skills:

- Eccellenti doti comunicative e relazionali.
- Capacità di leadership e gestione di team.
- Creatività nella risoluzione dei problemi.

Hard skills:

- Conoscenza del pacchetto Office e gestione di CRM.
- Utilizzo efficace di strumenti di marketing digitale e social media.
- Ottimizzazione delle risorse e gestione amministrativa.

Lingue:

- **Italiano:** Madrelingua
- **Inglese:** Livello intermedio (B1 – Quadro Europeo)

Interessi personali

Appassionata di comunicazione e creatività, amo sviluppare progetti che uniscono innovazione e collaborazione. Nel tempo libero, mi dedico alla lettura, alla scrittura e allo sport.

Ai sensi del Dlgs 196/2003, si autorizza al trattamento dei dati sensibili contenuti nel presente Curriculum Vitae.